

Kosten

Beschreibung

Das Preismodell zur Nutzung der durch JOSH-MARTIN betriebenen Version von Hygeia setzt sich zusammen aus einer Grundpauschale und den Kosten für Betrieb & SLA.

Grundpauschale

Die Grundgebühr für die Nutzung von Hygeia beträgt **CHF 3'500.–** pro Monat.

SLA

Der Leistungsanspruch im Bezug auf das SLA sind im Anhang «Hygeia - SLA» erläutert. Im wesentlichen belaufen sich die monatlichen Kosten für Betrieb & SLA auf **CHF 1'500.–** pro Monat. Hygeia kann für Mandanten auch ohne SLA betrieben werden. In diesem Falle entfällt der entsprechende Leistungsanspruch im Bezug auf Verfügbarkeit und Reaktionszeiten.

Dauer

Der Betrieb der Applikation kann nach einer Mindestlaufzeit von 3 Monaten monatlich per Ende des nächsten Monats gekündigt werden.

Rechnungsstellung

Die Grundpauschale sowie eine SLA, sofern geordert, werden monatlich per Ende des Monats mit einer Zahlungsfrist von 30 Tagen in Rechnung gestellt. Somit erhält der Mandant einmal monatlich eine komplette Abrechnung der Kosten des vergangenen Monats.

Disclaimer

Nicht in dieser Kostenaufstellung enthalten sind folgende Faktoren:

- Weiterentwicklung des Systems bzw. die Einführung neuer Funktionen
- Verursachte Kosten für den Versand von SMS via WebSMS Service
- Bezahlte Preispakete für Zitadel (Outpost, Starbase oder Fortress)